

推行“三个一” 办好惠民利民实事

——市公安局扎实推动主题教育走深走实

通讯员 王文强 孔圣明

自第二批主题教育开展以来，市公安局把为民办实事、解发展难题作为推动主题教育走深走实的有力举措，厚植为民初心，聚力为民办事，立足公安主责主业，着力推行“三个一”，即打通一个链条、形成一种模式、建立一套体系，切实把惠民生的事办好、暖民心的事办实、顺民意的事办细，用为民办事“温度”不断延伸主题教育“深度”。

打通一个链条

坚持“以人为本”惠民生

惠民生的落脚点应根据群众、企业的实际需求，全面整合关联度高的事项，部门协调、统筹谋划、同题共答，着力构建立体式、复合式、增值式服务体系，提供全方位、全链条、全覆盖的特色服务。市公安局坚持以问题为导向、以目标为导向，推动建成全市首家公安便民服务中心。

“谢谢你们！不仅态度好，服务还很高效率。下次有事情还来找你们。”近日，吴先生和孩子手持刚办好的临时身份证，高兴地离开了市公安局余江分局便民服务中心。为深入推进“放管服”改革，让群

众有更多更直接更实在的获得感，市公安局以主题教育为契机，在余江率先成立公安便民服务中心，全力打通公安服务“最后一公里”。便民服务中心开通了“全能办、全域办、一窗办、全天办、预约办”等多项服务，所有公安政务服务事项包括治安、户政、出入境、交管等5大类150项审批服务全部可以在中心办理，改变了以往群众“多头跑”的问题。目前，中心累计办理2501项便民业务，提供“全域办”服务200余次，开展“上门办”服务5次。



▲市公安局余江分局车管所上门入户开展交通安全宣传

形成一种模式

聚焦“改革创新”暖民心

市公安局在工作中坚持“四下基层”制度，既重视调查研究的全面性，又注重调查研究的针对性，聚焦重点、剖析典型，通过对个别问题、个别案例的科学剖析，找出问题的共同特征和发展的普遍规律，积极探索共建共享群防群治平安模

式，“平安商户联盟”这一典型案例就是公安部门改革创新的探索。

“一名戴着帽子、口罩和墨镜的中年男子在商铺里长时间逗留，骚扰女店员，大家多留意！”“早上被盗一箱香蕉，这么小的事，警察这么快就找到了人，真给力。”“我转钱转错了，是几位民警经过努力帮我找回来了，你们真的是为民着想、为民办事的好警察。”……上清宫路步行街“平安商户联盟”微信群里，一声声信息提示铃声响起，既有群众对公安部门快速有效解决问题的好评，也有商户提供违法人员线索，通过微信群，商户和民警之间的联系更加紧密，商户与商户之间也增加了信任。上清宫路步行街位于月湖区凯翔商圈，共有商户825家，是我市城区最繁华、治安情况最复杂的地段。市公安局月湖分局立足实际提出综合治理新思路，积极组织发动商户成立“平安商户联盟”，织密群防群治网。目前，“平安商户联盟”共有成员300余名，收集安全隐患信息260余条，排除治安隐患60余处，排查并成功调解商户间矛盾纠纷82起，通过商户提供线索抓获各类违法人员25人。



▲市公安局月湖分局依托“平安商户联盟”开展摸排走访、快速处警、联合解纷，解决商户实际困难



▲市公安局特警支队PTU(快反机动队)每日上下学高峰期在校门口站岗，守护学生安全

建立一套体系

做实“长治久安”顺民意

从面对一个具体情况到解决一类实际问题，要从更宏观的角度去思考问题背后的共性和规律，用联系的眼光在问题中发现联系、找到共性形成一套行之有效的机制体系。市公安局牢固树立以人民为中心的发展思想，将人民群众的需求作为工作的出发点和落脚点，锚定“不出事、发案少、秩序好”目标，以“三大专项行动”为抓手，推动主动预防、协同共治、打防管控相结合，聚焦重点领域风险隐患，体系化构建预防警务，全方位推进公安工作向现代警务转型升级。

校园食品安全作为安全体系中的关键一环，一直是学生、家长和社会各界关注的热点。市公安局森林分局提高站位、靠前一步，主动加强与市场监管、卫生等行政执法部门的协作配合，构建完善“线索共排、执法协作、行刑衔接、联合共治”工作机制，以及“线索必核查、

发现必处理、处理必流转”工作制度，在全市范围内开展高频次、全覆盖式联合执法检查。针对重点区域、重点人群、重点违法行为开展联合整治，深查严管全力保障校园食品安全，近期共排查高中、初中、小学、幼儿园等学校食堂70余家、校园周边食品经营场所110余家，抽检各类食材样品140余份，发现食品安全隐患20余处，下达责令限期整改通知书20余份。

市公安局始终把群众不满意见作为评判主题教育成效的根本标准，把群众关心的民生实事办好作为公安工作的着力点，主题教育开展以来，全市刑事案件立案数同比下降15.9%，破案数同比上升10.6%；治安案件受理同比下降17.1%；交通事故数同比下降10.5%；推出公安政务服务便民利民举措33项，全市社会治安持续向好，群众安全感、满意度大幅提升，以高水平平安护航高质量发展。



▲户籍民警急群众之所急，为在医院治疗的老人上门办理身份证



▶我市公安机关参与协同共治，对鹰潭卫校食品安全情况进行抽样检查鉴定



▶10月16日，公安便民服务中心开通“全域办”，为高考报名考生跨区域办理身份证